REGOLAMENTO (UE) 2016/679 · GDPR

Informativa Privacy

Potenziali clienti

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

EFEXTO S.r.l.

Sede legale: Via I Maggio Traversa II n. 20
25035 Ospitaletto (BS)
C.F. e P.IVA 04365750985

Tel. 030 640623
E-mail amministrazione@efexto.it

01 Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Efexto S.r.l., con sede legale in Via I Maggio Traversa II, 20 – 25035 Ospitaletto (BS), C.F. e P. IVA 04365750985.

Il Titolare può essere contattato al numero 030 640623 e all'indirizzo e-mail **amministrazione@efexto.it**.

02 Categorie di dati personali trattati

Nell'ambito delle attività di sviluppo commerciale, Efexto S.r.l. può trattare dati personali relativi a potenziali clienti e a referenti di imprese, enti, associazioni e altre organizzazioni.

In particolare, possono essere trattati dati identificativi e di contatto (quali nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di telefono), dati professionali (quali azienda di appartenenza, ruolo o funzione professionale e settore di attività), nonché informazioni relative ai contatti intercorsi e alle successive interazioni commerciali.

Non sono oggetto di trattamento, nell'ambito delle finalità descritte nella presente informativa, categorie particolari di dati personali ai sensi dell'art. 9 GDPR.

03 Fonte dei dati

I dati personali possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure acquisiti nell'ambito dell'attività di ricerca di potenziali clienti.

In particolare, i dati possono essere reperiti attraverso siti internet aziendali, motori di ricerca, piattaforme e social network professionali, elenchi di espositori di fiere, elenchi di imprese, enti o associazioni, nonché servizi e database utilizzati per la ricerca di contatti professionali e commerciali.

04 Finalità del trattamento

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- individuare potenziali clienti e relativi referenti nell'ambito delle attività di sviluppo commerciale della Società;
- effettuare e gestire i contatti finalizzati alla presentazione di Efexto S.r.l., dei relativi prodotti e servizi e all'eventuale instaurazione di rapporti commerciali;
- dare seguito alle richieste dell'interessato, compreso l'invio della presentazione aziendale e la gestione delle successive interlocuzioni commerciali;
- gestire e aggiornare le informazioni relative ai potenziali clienti all'interno degli strumenti CRM utilizzati dalla Società.

L'eventuale iscrizione alla newsletter e l'invio periodico di comunicazioni promozionali tramite posta elettronica costituiscono una finalità distinta e saranno effettuati in presenza dei presupposti previsti dalla normativa applicabile.

05 Base giuridica del trattamento

Per le attività di ricerca e gestione dei potenziali clienti, il trattamento è effettuato, ove applicabile, sulla base del legittimo interesse del Titolare ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR, consistente nello sviluppo e nella promozione della propria attività commerciale, previa valutazione del necessario bilanciamento con i diritti e le libertà degli interessati.

Quando il trattamento è necessario per dare seguito a una richiesta dell'interessato o per l'eventuale instaurazione di un rapporto contrattuale, la base giuridica è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR.

Le attività di comunicazione commerciale sono in ogni caso svolte nel rispetto della normativa specificamente applicabile al canale di comunicazione utilizzato.

06 Modalità del trattamento

I dati sono trattati prevalentemente mediante strumenti informatici e telematici e possono essere registrati all'interno dei sistemi CRM utilizzati dalla Società.

Il trattamento è effettuato da personale debitamente autorizzato e istruito, adottando misure tecniche e organizzative adeguate a garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali.

07 Destinatari dei dati

I dati personali possono essere trattati dal personale autorizzato di Efexto S.r.l. e, ove necessario, comunicati a soggetti che forniscono servizi funzionali allo svolgimento delle attività sopra descritte, quali fornitori di servizi informatici e piattaforme CRM, nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR ove ne ricorrano i presupposti.

I dati personali non saranno diffusi.

08 Trasferimenti verso Paesi terzi

L'utilizzo di alcuni servizi e piattaforme informatiche può comportare il trasferimento di dati personali verso Paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Tali trasferimenti, ove effettuati, avvengono nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR e sulla base degli strumenti e delle garanzie previsti dalla normativa applicabile.

09 Periodo di conservazione

I dati dei potenziali clienti sono conservati per il tempo necessario allo svolgimento delle attività di sviluppo commerciale e, comunque, per un periodo massimo di **24 mesi** dall'ultimo contatto o interazione significativa, salvo che nel frattempo venga instaurato un rapporto commerciale.

Qualora l'interessato manifesti la propria opposizione al trattamento o comunichi di non essere interessato a ulteriori contatti commerciali, i dati non saranno ulteriormente utilizzati per tale finalità, fatta salva la conservazione delle informazioni strettamente necessarie a garantire il rispetto della richiesta dell'interessato.

10 Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti, i diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR, tra cui il diritto di accesso ai propri dati personali, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento e portabilità.

L'interessato ha inoltre il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali effettuato per finalità di marketing diretto.

Qualora il trattamento sia fondato sul legittimo interesse del Titolare, l'interessato può opporsi al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare, ai sensi dell'art. 21 GDPR.

Le richieste possono essere rivolte a Efexto S.r.l. all'indirizzo e-mail **amministrazione@efexto.it**.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Efexto S.r.l.